

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Balanced Dogs – Dirk Keyman, Inh. D. Kettwichter, Lewackerstr. 89 in 44879 Bochum (nachfolgend „Balanced Dogs“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt).

## **1. Anmeldung**

Mit seiner Anmeldung zu einer von Balanced Dogs angebotenen Veranstaltung – oder mit Buchung einer Dienstleistung bei Balanced Dogs – erklärt der Kunde, die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Eine Anmeldung/Buchung ist verbindlich.

Die Informationen zu den Veranstaltungen auf [www.balanced-dogs.de](http://www.balanced-dogs.de) stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Anmeldung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen, Broschüren sowie auf der Webseite von Balanced Dogs haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“ bzw. bei Erreichen der Mindest- bzw. Höchstteilnehmerzahl, wenn nicht anders vermerkt. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

## **2. Zahlung**

Durch die Anmeldung zu einer Veranstaltung oder Buchung einer Leistung bei Balanced Dogs verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der anfallenden Kosten per Überweisung im Voraus zu den in der Rechnung genannten Terminen oder den anderweitig vereinbarten Zahlungsmodalitäten.

Fall nicht anders schriftlich vereinbart sind die genannten Preise für durch Balanced Dogs angebotene Veranstaltungen Bruttopreise und verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer.

Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten, oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

## **3. Rücktritt von Veranstaltungen durch den Kunden**

Ein Rücktritt durch den Kunden ist bis mindestens 8 Wochen vor Veranstaltungstermin in schriftlicher Form möglich. Erfolgt keine oder eine spätere Absage, wird die Veranstaltung wie in Abs. 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechnet.

#### **4. Die Stornierungskosten betragen:**

- \* bis acht Wochen vor Veranstaltung 20 % der Veranstaltungsgebühr*
- \* bis vier Wochen vor Veranstaltung 50 % der Veranstaltungsgebühr*
- \* Bei Rücktritt innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltung sowie bei vorzeitiger Beendigung erfolgt keine Rückerstattung.*
- \* bei kurzfristig erstellten Terminen unter vier Wochen Vorlaufzeit (.z.B. Einzel-Intensiv-Coaching) betragen die Stornokosten 80% der vereinbarten Gebühr*

#### **5. Rücktritt durch Balanced Dogs**

Balanced Dogs behält sich vor, ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn

- der Kunde den Unterricht bewusst stört,*
- der Kunde mehr als zwei Monate ohne triftigen Grund im Zahlungsrückstand ist,*
- der Kunde sich entgegen dem geltenden Tierschutzgesetz verhält,*
- der Kunde sich anderweitig vertragswidrig verhält, insbesondere den reibungslosen Ablauf einer Veranstaltung oder andere Kunden gefährdet.*
- Bereits gezahlte Gebühren – auch für nicht in Anspruch genommene Veranstaltungen – werden nicht erstattet.*

Balanced Dogs kann bis zwei Wochen vor Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren erstattet.

Bei Ausfall der Veranstaltung durch Verschulden von Balanced Dogs oder höherer Gewalt wird die entsprechende Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Entstandene Reisekosten werden nicht erstattet. Balanced Dogs behält sich vor, Veranstaltungsorte, -zeiten und -tage bis drei Wochen vor avisiertem Termin zu verschieben.

#### **6. Haftung**

Balanced Dogs haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden.

Balanced Dogs übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden und insbesondere Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen.

Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden in Kenntnis des Haftungsausschlusses zu setzen.

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen oder Prüfungen erfolgt auf eigenes

Risiko.

Der Kunde haftet für die von sich oder seinem Hund verursachten Schäden.

### **7. Mitwirkungspflicht des Kunden**

Jeder Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen des Dozenten Folge zu leisten und so aktiv am Veranstaltungsziel mitzuwirken.

Eine Erfolgsgarantie ist nicht gegeben, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung des Kunden abhängt.

Der Kunde versichert, dass sein Hund regelmäßig geimpft und entwurmt und außerdem ungezieferfrei, in den behördlichen Fristen gemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Teilnehmer den Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzulegen.

### **8. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Bochum.

### **9. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam.